

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組み

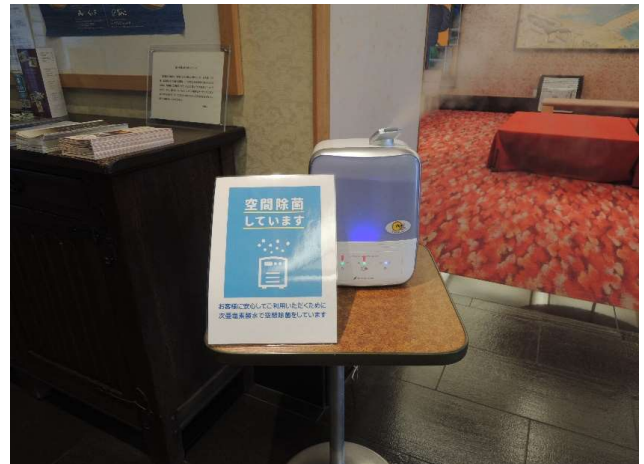
いつもKKR京都くに荘をご愛顧いただきまして、ありがとうございます。
当ホテルにおきましては、新型コロナウイルス感染症の対策として、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、以下の取り組みを行っております。
お客様には何卒、ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

KKR 京都くに荘 支配人

●館内での取り組み

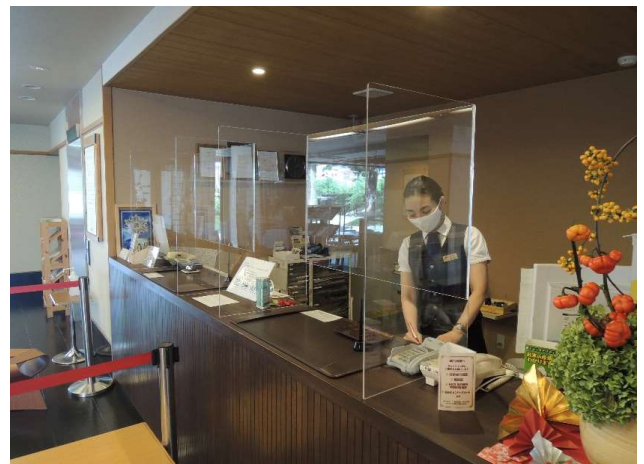
①ホテル入口、ロビーでの取り組み

※ホテル入口や各階エレベーター前にアルコール消毒液を設置しております。また、次亜塩素水での空間除菌用機器をホテルロビーとフロント、お食事会場で設置しております。



②フロントでの取り組み

※チェックイン、チェックアウトの際にフロントでのお客様同士の間隔が開くように立ち位置を案内しております。
※フロントカウンターには飛沫防止対策として透明アクリル板を設置しております。



③エレベーター内の密を避けるために、定員制限の案内や、立ち位置の案内を実施しております。



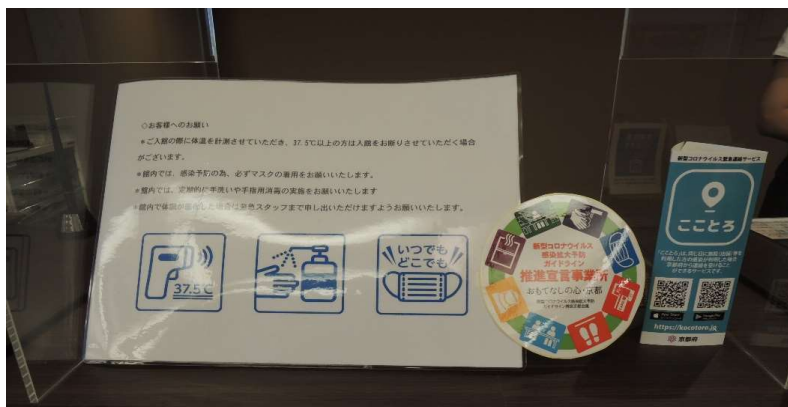
④お食事会場(レストラン)での取り組み

※レストランでは対面に座らない座席配置やグループ同士の間隔も空けて、ゆとりある座席空間を確保しております。
※お食事にご使用されたマスクを入れられるマスクケースをご用意しております。



④その他の取り組み

※2時間ごとに大浴場、エレベーター内ボタン、階段手すり、各階トイレ、ロビーやフロント等をスタッフによりアルコール消毒を実施しております。
※チェックインの際に、検温を実施しておりますのでご協力をお願いいたします。
※基本、ホテルスタッフはマスクを着用しております。ご了承のほどお願いいたします。
※勤務スタッフには出勤時の体調チェックや手洗い、消毒を徹底しております。
※各客室にミンスプレータイプのアルコール消毒液をご準備しております。



当ホテルは

ガイドライン推進京都会議が運営する
「ガイドライン推進宣言事業所」です。

京都府新型コロナウイルス緊急連絡
サービス「こころ」参加事業所です。

感染拡大防止に向けた取り組みとお客様へのお願い

お客様各位

平素はKKR 京都くに荘をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、緊急事態宣言が解除されましたが、引き続き「お客様と従業員の安全・安心の確保」を最優先に営業してまいります。万全の態勢でお迎えできるような限りを努めてまいります。ご来店いただくお客様には何かとご不便・ご不自由をおかけすることもございます。また、再開後も感染状況や政府からの指示に基づき、営業自粛や下記内容の変更をさせていただく可能性があります。

何卒ご理解・ご協力賜りますようお願いいたします。

KKR 京都くに荘 支配人

【お客様へのお願い】

◎各施設入口に設置しております消毒液で、手指の消毒をお願いします。

◎館内ではマスク着用のご協力をお願いします。

◎体調がすぐれない場合や発熱のある場合などは、ご来館をおひかえください。

◎ご宿泊でのご利用の方につきましてチェックイン時の検温実施いたします。

37.5 度以上の発熱が認められた場合、保健所の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。

◎フロントカウンター・レストランなどでお待ちいただく場合は、お客様同士の間隔をあけていただくようお願いします。

【お客様の安全・安心のために】

(全館共通)

◎従業員の健康管理の徹底(毎日の検温、感染防止のマスク着用、定期的な手洗いの励行と消毒の徹底)

◎館内各所での除菌用アルコールの設置

◎お客様に安心してお過ごしいただくために、適切な距離をあけて、正面にならない位置で接客させていただきます。

◎エレベーターの1回あたりの搭乗人数を制限させていただく場合がございます。

◎館内の混雑状況により、ロビー、大浴場・露天風呂のご利用を制限させていただく場合がございます。
また当面の間、1階ラウンジの営業はいたしません。

◎什器、商品の消毒や清掃を徹底(カウンター、テーブル、イス、什器の消毒、清掃)いたします。

◎必要に応じて館内の換気をさせていただきます。

(フロント) 1 階

◎チェックインは 15:00~21:00(※ご夕食付きのプランの方は 19:00 まで)

チェックアウトは 10:00 まで。

◎フロントカウンター飛沫防止対策用パネル等設置いたします。

◎お客様の現金やカード、お部屋の鍵はトレイにのせてお預かり、お渡しいたします。

◎ご宿泊代の精算はチェックイン時をお願い致します。

ご夕食時のお飲物等の料金追加発生分は、チェックアウト時にご精算ください。

◎チェックイン手続時またチェックアウトのフロント精算時に、入列規制を適宜実施致します。

(レストラン『嵯峨野』) 2 階

◎食器類(お皿、グラス)やカトラリーの高温洗浄、食事用トレイの除菌洗浄をいたします。

◎レストランテーブル席の間隔を拡張致します。

◎レストランの混雑状況を管理し、入店時間の分散化を実施いたします。

夕食 2 部制 17:45~19:00 / 19:00~20:30 **朝食 2 部制** 7:00~7:45 / 8:00~9:00

◎お食事提供のスタイルは、当面ビュッフェ形式は行わず、**セットメニュー形式**でご用意いたします。

◎夕食(箱盛会席釜飯付)1種類 ・ 翌朝 朝食(和食膳)1種類

※食事のご予約は、ご利用時間帯と合わせてご宿泊日の前日 17:00 までにご連絡ください。

(客室) 2階～5階

- ◎通常の客室清掃に加え、ホテル館内必要箇所のエタノール製剤による清掃と拭き上げを実施
特に、全客室の清掃は、手が触れる部分(ドアノブ、引き出しや冷蔵庫の取っ手類、リモコン、スイッチ類など)をエタノール製剤で除菌清掃しています。
- ◎宿泊連泊でのご利用の場合、**同一部屋のご使用は3泊まで**でございます。4泊以上のご宿泊の場合は、大変ご不便ではございますが4泊目はお部屋を移動して頂きます。
- ◎宿泊連泊でのご利用の場合、**ご滞在中の客室清掃は行いません。**
ごみは、各フロア北側エレベーター付近に3種類の分別(プラスチック・瓶缶・燃えるゴミ他)ごみ入れを設置いたしておりますのでそちらに捨ててください。ごみ入れ設置(使用可能)時間は7:00～10:00です。
お邪魔でなければお部屋に置いたままでも結構でございます。
また、追加でタオル等が必要な場合は、フロントにてタオルセットを有料レンタルしております。
タオルセット(タオル・バスタオル・浴衣・靴下(使い捨て)) 1セット 500円
その他シーツやカバー、アメニティ類の交換はございません。
- ◎和室でご予約の場合、**チェックイン時にはすでにお布団は敷かれた状態**です。
※布団敷セルフサービスをご希望の方は、前日までにご連絡お願い致します。
人数様分のお布団をお部屋隅に重ねてご用意いたします。

(大浴場・露天風呂) 1階

- ◎ご利用時間 15:00～24:00／翌朝 5:30～9:00
- ◎大浴場・露天風呂のご利用は**1度に5名様を目安**にお願い致します。
使用可能なロッカー数を5カ所に制限させていただきます、入場時にロッカーが全てふさがっている場合は恐れ入りますがお時間をおいてご利用ください。
- ◎脱衣室・浴室・浴槽内においては対人距離を十分に、会話を控えめにお願い致します。

(宴会) 3階『鞍馬』90畳・4階『比叡』160㎡

- ◎各会場 最大40名様まで、両隣間隔1m、対面着席なし斜め向かいに着席となります。
- ◎配膳時には下げ膳は行わず、宴会終了後に片付けさせていただきます。
- ◎当面の間、宴会用の送迎バスの運行は中止いたします。

(宿泊専用 JR京都駅・送迎シャトルバス)

- ◎**ご予約制です。乗車日前日 17:00 までにご予約**ください。
※定員10名様まで満席になり次第、受付終了いたします。
- ◎お迎え1便 JR京都駅八条口「送迎場所」16:30発 → くに荘行き
お送り1便 KKR京都くに荘 9:30発 → JR京都駅八条口「送迎場所」行き

